**Hlášení pojistných událostí**

**Vznik pojistné události hlásí pojištěný bez zbytečného odkladu písemně na adresu:**

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Úsek digitálního obchodu, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8

nebo elektronicky na e-mailovou adresu: **kancelar-vip@koop.cz**

**Základní informace (co je potřeba) k prvotnímu nahlášení škody:**

|  |  |
| --- | --- |
| * číslo pojistné smlouvy      * pojistník      * pojištěný      * poškozený (jméno, příjmení + adresa)      * co se stalo      * kdy se to stalo      * kde se to stalo      * přibližná cena (rezerva)      * kontakt |  |

Po získání těchto informací se posílá e-mail (scan dopisu, dokumentů, atd.) na odbor likvidace pojistných událostí, poté případnou pojistnou událost zaregistrují a likvidátor se s Vámi spojí a situaci komplexně dořeší.

Při řešení pojistné události postupujte prosím vždy ve spolupráci s likvidátorem a informujte jej bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech, které se jí týkají. Pokud se necháte zastupovat právním zástupcem a sjednali byste náhradu nákladů právního zastoupení nad rámec upravený advokátním tarifem\*) bez písemného souhlasu pojistitele, vystavujete se riziku, že finanční rozdíl budete muset hradit z vlastních prostředků.

Informace o zpracování a ochraně osobních údajů fyzických osob naleznete na webových stránkách www.koop.cz   
v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.